Política de Envíos y Devoluciones

Los productos son entregados en la dirección que EL COMPRADOR nos indique durante el proceso. Online Shop Arista Eventos le enviará un correo electrónico de aviso de expedición de su pedido que le informará particularmente sobre modalidades de su entrega (dirección de entrega, número de paquete).

1. Recogida del pedido en tienda Online Shop Arista Eventos ofrece opción de "Recogida en local".
2. Plazo de entrega Online Shop Arista Eventos estipula los plazos de entrega que pueden ser consultados en la ficha del producto seleccionado: 48/72 horas: Entrega del pedido en su domicilio en 48/72 horas (días laborables) en Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura y Lanzarote. 72/96 horas: Entrega del pedido en su domicilio en 72/96 horas (días laborables) en La Palma, La Gomera y El Hierro. Online Shop Arista Eventos está sujeto a la distribución de sus pedidos por parte de empresas de transporte nacionales, pudiendo estas, percibir contratiempos no atribuibles a Online Shop Arista Eventos depende de empresas subcontratadas de logística para enviar los pedidos.
3. Incidencias en el envío En el caso de posibles contratiempos en el envío; Retraso en el envío, perdida del pedido u otras causas diversas, el cliente deberá ponerse en contacto con Online Shop Arista Eventos vía email en onlineshop@aristaeventos.com, explicando exactamente cuál es la problemática en el envío y adjuntando una copia de la factura (en caso de contactar por email). Online Shop Arista Eventos atenderá su petición e intentará poner solución lo más rápidamente posible al problema, buscando la mejor y más rápida solución para nuestros clientes. En el caso de que el cliente no se encontrara en el domicilio indicado en la compra, en el momento de la entrega, el paquete se depositará en la oficina más cercana al servicio de paquetería. Se le comunicará al cliente los datos de la empresa de transporte para que pueda ponerse en contacto con dicha empresa.
4. Preparación del pedido Online Shop Arista Eventos no cobrará ningún importe para la preparación de ningún pedido.
5. Gastos de envío Online Shop Arista Eventos trabaja en colaboración con agencias de transporte nacionales como SEUR y CORREOS DE ESPAÑA.
    a. Tarifas de envíos a Canarias: Envío gratuito para toda Canarias.
    b. Tarifas de envíos a península (España): Para envíos a península (España) primero contactar al correo onlineshop@aristaeventos.com
6. Gastos de financiación Online Shop Arista Eventos no asume ni cobra ningún "gasto de financiación" directamente. Los costes derivados de dicha financiación son asumidos directamente por el cliente frente a la entidad financiera. Online Shop Arista Eventos no se hace responsable de ninguna comisión, ni de ninguna cláusula, que el cliente subscriba con la entidad financiera.
7. Códigos para promociones especiales Los usuarios de Online Shop Arista Eventos que dispongan de códigos para promociones especiales de descuento, podrán hacer uso de ellos, dentro del plazo de validez y las condiciones expuestas en cada uno de ellos. Los códigos de descuento o promociones especiales no son acumulables, tampoco en el caso de descuento de los gastos de envío.
8. Cancelaciones, devoluciones, incidencias Si desea devolver un producto para un cambio o reembolso, por favor póngase en contacto con nosotros por email o teléfono para que podamos enviarle un número de devolución e informarle del procedimiento correcto.

Online Shop Arista Eventos estipula que todos los productos ofertados en la web podrán ser devueltos sin causa justificada en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de entrega, de acuerdo con las disposiciones de la Ley del Comercio Minorista española. Pasados estos 15 días, Online Shop Arista Eventos no accederá a recoger ninguna devolución de productos. Para poder realizar esta devolución, deberá ponerse previamente en contacto con atención al cliente por correo electrónico (onlineshop@aristaeventos.com). Especificando el motivo de la devolución. El cliente deberá devolver el pedido: Sin haber sido utilizado Manteniendo todos los embalajes originales En perfecto estado Adjuntando una copia de la factura. Cualquier artículo que no cumpla con estos criterios será automáticamente enviado de vuelta al cliente. Online Shop Arista Eventos se reserva el derecho de no asumir la devolución del pedido en tal caso. Si usted desea devolver el producto adquirido debido a que el producto en cuestión no se ajusta a lo esperado por su tamaño, color, talla o compatibilidad, deberá enviarlo junto con una copia de su factura. Los gastos de transporte de envío y devolución del pedido quedarán a cargo del cliente.

9. Reembolso En el caso que el cliente opte por el reembolso del importe total o parcial del pedido, Online Shop Arista Eventos realizará el reembolso en una cuenta bancaria del cliente (proporcionada por el cliente). Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente, salvo, que el motivo de la devolución sea a causa de un producto en el pedido en mal estado o defectuoso (en el momento de abrir el paquete). O bien que el cliente reciba un pedido que no se corresponde con su compra. En tal caso deberá enviar fotos del producto recibido, mostrando claramente el problema en la fotografía, así como fotos del producto recibido a onlineshop@aristaeventos.com El reembolso se realizará una vez nos haya llegado la mercancía y se compruebe el correcto estado de la misma. Si el producto que recibe está o presenta signos de estar dañado por el transporte, le rogamos que lo haga constar en la firma del albarán de entrega. Si compra varios productos en un mismo pedido puede realizar una devolución parcial, es decir, devolver sólo un producto que no sea conforme. Deberá devolvernos los bienes directamente a Online Shop Arista Eventos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 10 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de devolver el pedido. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya transcurrido dicho plazo.
10. Política de cambios En caso de solicitar un cambio de producto que no esté en stock en su talla / número, Online Shop Arista Eventos le puede asesorar y/o proponer productos similares en precio y/o estilo. En caso de que ninguno le convenza se efectuará la devolución con toda normalidad. Si el pedido se ha realizado desde la Península, el cliente debe cubrir el coste del envío devuelto a Canarias y el coste de envío de regreso del nuevo producto cambiado. En caso de cambio por otro producto/talla, los gastos de envío de retorno del producto devuelto serán a cargo del cliente, enviando el producto reemplazado sin coste Online Shop Arista Eventos. Para comunicarnos su decisión de ejercer el derecho de desistimiento y devolvernos la compra o para cambios deberá indicárnoslo de forma inequívoca dirigiéndote a Online Shop Arista Eventos enviado un e-mail a onlineshop@aristaeventos.com indicando tus datos de contacto y número de pedido. Nuestro equipo le facilitará y ampliará toda la información necesaria.